ARGO SOFTWARE s.r.l.

Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici

Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web

www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001
Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

Gentile Dirigente Scolastico,

in riferimento alla nota emanata dal Ministero dell'Istruzione e del Merito in data venerdì 4 aprile 2025, (prot. n. AOODPPER.REGISTRO UFFICIALE.U.0002773.04-04-2025) avente ad oggetto: *"Indicazioni alle Istituzioni scolastiche ed educative statali in merito alle modalità di gestione del registro elettronico"*, cogliamo l'occasione per confermare che **la soluzione Argo Software è pienamente conforme a tutte le indicazioni operative fornite dal Ministero.**

Tutte le politiche e le misure di sicurezza e protezione delle informazioni e dei dati personali adottate per i registri, come per tutte le altre applicazioni Argo, sono descritte nel documento "Policy web Argo", pubblico e raggiungibile dalla pagina https://www.argosoft.it/privacy.php, che descrive tra le altre:

- le modalità di gestione dei dati e di erogazione dei servizi;
- la gestione e profilazione delle utenze;
- il protocollo di autenticazione\autorizzazione per l'accesso ai servizi web;
- la procedure di verifica del sistema di protezione dei dati;
- i criteri di selezione dei Data Center e Cloud Service Provider;
- il periodo di retention dei dati a seguito risoluzione del contratto di licenza;
- il Registro delle attività di trattamento;
- la Valutazione dei rischi per la sicurezza delle informazioni.

Ogni modifica del documento "Policy web Argo" è comunicata alle scuole mediante email o avviso sul portale Argo.

Per la fornitura del servizio, la Argo software richiede al cliente di essere contrattualizzata quale Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del RGPD 2016/679, senza la quale nomina non è possibile procedere alla erogazione dei servizi. Sono adeguatamente contrattualizzati dalla Argo ed autorizzati dai clienti i subresponsabili del trattamento coinvolti, e quindi AWS come CSP ed il concessionario Argo di zona.
Come indicato nel documento "Policy web Argo", ogni scuola cliente può accedere al proprio registro delle attività di trattamento elaborato dalla Argo Software in qualità di Responsabile del Trattamento, dal portale Argo (https://www.portaleargo.it/), interrogando la pagina "Profilo scuola". La funzione è disponibile solo nella "vista" del supervisor.
All'interno della medesima pagina sono presenti i campi relativi al "Rappresentante legale", al "Responsabile per la protezione dei dati" e ai dati di contatto di quest'ultimo: la loro compilazione, a cura della scuola, ci consente di adempiere in maniera più rapida e agevole agli obblighi di informazione intercorrenti tra titolare del trattamento e responsabile del trattamento.

Elenco Sub-Responsabili: i nostri subresponsabili sono il concessionario di zona e il CSP Amazon Web Services (AWS), quest'ultimo qualificato ACN e certificato ISO/IEC 27001, ISO 9001 e ISO 14001.

Copia Certificati (ISO 9001/27001): Argo Software è certificata secondo la ISO 9001:2015 per *"Progettazione, sviluppo ed erogazione, assistenza e manutenzione di software gestionale per la pubblica amministrazione italiana e per i privati. erogazione di servizi per la gestione di documenti digitali anche ai fini della conservazione"* e secondo la ISO/IEC 27001:2013 per "P*rogettazione, sviluppo, assistenza ed erogazione, in modalità cloud saas e on-premises, di software gestionale per le scuole di ogni ordine e grado e privati. Erogazione di servizi in cloud saas per la gestione di documenti digitali anche ai fini della conservazione. Con riferimento allo scopo sopra riportato, le attività di erogazione in modalità cloud saas di software gestionale per le scuole di ogni ordine e grado e privati e per la gestione di documenti digitali anche ai fini della conservazione sono state verificate per quanto riguarda l'applicazione dei controlli delle linee guida ISO/IEC 27017:2014 e ISO/IEC 27018:2019*".

Ubicazione dettagliata dei server: i server del nostro CSP (Amazon Web Service) al momento si trovano nella regione Europa Milano e nella regione Europa Irlanda, come chiaramente descritto nella nostra "Policy web Argo".

Valutazione di impatto del trattamento (DPIA): chiaramente la Argo non è tenuta a redigere alcuna DPIA in qualità di responsabile del trattamento, bensì a collaborare con i titolari per la redazione delle loro. Altrettanto chiaramente, abbiamo provveduto ad effettuare le nostre valutazioni dei rischi per la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati personali, tanto per processi quanto per applicativi.

Le ricordiamo, infine, che Argo Software srl è una azienda con Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni certificato secondo la norma ISO/IEC 27001:2013 [certificato n. 556/19 RINA Service S.p.A.] e con i controlli previsti dalle linee guida ISO/IEC 27017:2014 e ISO/IEC 27018:2019.
Inoltre, in qualità di fornitore di servizi SaaS, l'Argo Software è stata presente da Aprile 2019 fino a Gennaio 2023 nel catalogo AgID (v. circolare 3 del 9 aprile 2018 AgID) e da Febbraio 2023 è presente nel catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati di ACN (Decreto Direttoriale n. 21007 del 27 giugno 2024). Da Marzo 2023 Argo Software è anche presente nel Marketplace dei servizi di conservazione di AgID (D.L. n. 76/2020, convertito con Legge n. 120/2020).

Ragusa, lì 29/04/2025

ARGO SOFTWARE SRL
Il Presidente
Prof. Lorenzo Lo Presti

LORENZO
LO PRESTI
29.04.2025
12:12:02
GMT+02:00